

Police dn. 25.09.2017 r.

Grzegorz Ufniarz

Radny Rady Miejskiej w Policach.

ul. Boh. Westerplatte 18/4

72-010 Police

[grzegorz.ufniarz@interia.pl](mailto:grzegorz.ufniarz@interia.pl)

600 225 808

**Narodowy Fundusz  
Zdrowia**

**ul. Grójecka 186**

**02-390 Warszawa**

## **SKARGA**

Składam skargę na działanie Narodowego Funduszu Zdrowia Oddział w Szczecinie w zakresie organizacji nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej(niśoz) w Powiecie Polickim.

### **UZASADNIENIE**

Na początku bieżącego roku w Policach pojawiły się wśród mieszkańców Polic głosy niezadowolenia związane z **opieką pediatryczną w ramach niśoz** w Policach. Opiekę tę sprawuje klinika, która wygrała przetarg organizowany przez szczeciński oddział NFZ. W związku z tym skierowałem pismo do Dyrektora NFZ Oddział Szczecin, Pana Dariusza Ruczyńskiego sygnalizując, że pojawiły się głosy niezadowolonych rodziców w kontekście opieki pediatrycznej. W piśmie zadałem pytania o to, czy podmiot wykonujący niśopz w Policach realizuje prawidłowo swoje obowiązki wynikające z przetargu **w zakresie opieki pediatrycznej**, czy przeprowadzane były kontrole działania tego operatora, czy wpływały skargi na działanie operatora oraz do kiedy obowiązuje umowa z operatorem.(Załącznik nr 1)

Otrzymałem uprzejmą w tonie odpowiedź, że według Pana Dyrektora wszystko jest w porządku, wpłynęła tylko jedna skarga, prowadzony jest stały monitoring, kontroli żadnej nie przeprowadzono. Wskazał Pan Dyrektor również, że kryterium dotyczącym lekarzy(w tym

pediatrów) to jedynie prawo do wykonywania zawodu. Dodatkowe punkty operator mógł zdobyć oferując usługi lekarzy o wyższych stopniach specjalizacji(jak mniemam, bardziej doświadczonych). Załącznik nr 2

Mechanizm ten wydaje się słusznym, jednak nie gwarantuje pacjentom(a mowa przecież o dzieciach), że będą pod stałą opieką doświadczonych lekarzy.

Wobec tego, że odpowiedź Pana Dyrektora nadal nie rozwiązała moich wątpliwości, a sygnały od mieszkańców nasilały się, zdecydowałem wystąpić do NFZ z petycją o podjęcie działań, które poprawią stan rzeczy i zagwarantują pacjentom opiekę pediatryczną w ramach niśoz na oczekiwanym przez nich poziomie. Do petycji dołączyłem kilkadziesiąt opinii od mieszkańców Polic, zawierających ich doświadczenia i oceny funkcjonowania opieki pediatrycznej w ramach niśoz w Policach.(Załącznik nr 3)

W odpowiedzi na petycję, znów przeczytałem, że jest prowadzony „stały monitoring”, że wpłynęły tylko dwie skargi od pacjentów na funkcjonowanie niśoz w Policach. Ponadto przeczytałem, że NFZ(z czym się zgadzam) nie ma możliwości oceny kwalifikacji merytorycznych lekarzy, zdolności interpersonalnych w odniesieniu do poziomu jakości świadczonych usług. W piśmie podkreślono, że to pracodawca ma możliwość wpływania na postawy swoich pracowników.(Załącznik nr 4)

Zauważyć jednak należy, że NFZ, jako zamawiający usługi w ramach niśoz, nawiązuje umowę właśnie z pracodawcą, a nie samymi lekarzami. Oznacza to, że może mieć wpływ na pracodawcę, a w efekcie na jakość pracy pracowników. Wystarczy wpleść w umowę odpowiednie zapisy, a jeżeli takie zapisy są, to uruchomić działania w ramach nadzoru nad wykonywaniem umowy.

Nadmieniam, że wymiana korespondencji pomiędzy mną, a NFZ odbywała się w czasie, gdy przygotowywano, ogłaszano nowy przetarg na świadczenie niśoz w Policach. Miał zatem szczeciński NFZ możliwość i pole do działania i wprowadzenia takich warunków, które zabezpieczą interesy pacjentów i zapewnią oczekiwaną jakość tych usług.

Z mojej wiedzy wynika, że warunki przetargu w tym zakresie nie zmieniły się w porównaniu z poprzednim przetargiem. Stąd wywodzę wniosek, że albo NFZ nie chce zadbać o interesy mieszkańców Polic i zapewnić im oczekiwanych warunków opieki pediatrycznej albo zapisy w umowie dają mu takie narzędzia ale nie są one wykorzystywane.

Celem mojego wystąpienia i mojej skargi, jest taka zmiana, która zapewni mieszkańcom Polic oczekiwany przez nich poziom opieki pediatrycznej w ramach nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej w Policach.

Z poważaniem Grzegorz Ufniarz